



1. ชื่อผลงาน ไปกับพี่ ถูกที่ไม่ผิดจุด
2. คำสำคัญ ไปกับพี่ ถูกที่ ถูกจุด
3. สรุปผลงานโดยย่อ

งานบริการของศูนย์เปลโรงพยาบาลปรางค์กู่ สังกัดงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช เป็นงานที่ต้องให้บริการผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง มีการเตรียมรถเข็นนั่ง เปลนอน อุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย ตลอดจนเตรียมความพร้อมของบุคลากร ซึ่งต้องมีสมรรถนะในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์และมีการปฏิบัติตามแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการรับผู้ป่วย และการนำส่งผู้ป่วยอย่างปลอดภัยเป็นสิ่งที่สำคัญ หากมีการนส่งผู้ป่วยผิดแผนก อาจส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดความไม่ปลอดภัยและไม่ประทับใจในการให้บริการ ซึ่งจากอุบัติการณ์ส่งผู้ป่วยผิดแผนกในระหว่างเดือน ตุลาคม 2563 มีนาคม 2564 มีการส่งผู้ป่วยผิดแผนกถึง 40 ครั้ง ทีมงานศูนย์เปลจึงได้ทบทวนแนวทางปฏิบัติงาน ส่งผลให้ตั้งแต่เดือน เมษายน 2564- กันยายน 2564 อุบัติการณ์ส่งผู้ป่วยผิดแผนก = 20 ครั้ง

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร โรงพยาบาลปรางค์กู่ เลขที่ 84/2 ม.1 ต.พิมาย อ.ปรางค์กู่ จ.ศรีสะเกษ 33170

5. สมาชิกทีม พนักงานศูนย์เปล จำนวน 7 คน มีหัวหน้า 1 คน พร้อมสมาชิก 6 คน

6. เป้าหมาย อุบัติการณ์ส่งผู้ป่วยผิดแผนก = 0 ราย

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

-ปัญหาส่งผู้ป่วยผิดแผนก

-สื่อสารไม่เข้าใจกัน

-เจ้าหน้าที่ พยาบาลให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน

ทีมจึงตั้งเป้าการพัฒนา คือ = อุบัติการณ์การส่งผู้ป่วยผิดแผนก = 0

8. กิจกรรมการพัฒนา

-ทบทวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น

-จัดทำแนวทาง/วิธีปฏิบัติ

-เมื่อได้รับแจ้ง ก่อนส่งผู้ป่วยไปแผนกต่างๆให้สอบถามชื่อ-นามสกุล โดยใช้คำถามปลายเปิด

-เมื่อตรงกับบัตรคิว ให้สอบถามพยาบาลว่าไปไหน/ทำอะไร

-จัดทำผู้ป่วยให้อยู่ในท่าที่สุขสบาย

-แจ้งผู้ป่วยและญาติให้ทราบว่าให้นำส่งผู้ป่วยไปที่ใด/ทำอะไร

-นำส่งผู้ป่วยไปยังแผนกอื่นๆตามคำสั่ง

9. การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

รายการ	ก่อนดำเนินการ				หลังดำเนินการ		
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
การส่ง ผู้ป่วย ผิด แผนก (ครั้ง)	10	18	8	4	9	7	4

10. บทเรียนที่ได้รับ

- พนักงานศูนย์เปลทราบและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ทุกคน
- พนักงานศูนย์เปลปฏิบัติงานส่งผู้ป่วยไปยังแผนกต่างๆได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
- ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์เปลทั้งกลุ่มเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย และญาติ

11. การติดต่อกับทีมงาน

นาย วิทยา เกื้อกเถาว์

ที่อยู่ 339 ม.1 ต.พิมาย อ.ปราสาท จ.ศรีสะเกษ 33170

เบอร์ติดต่อ 098-5866597

Email. Wittyaktoa@gmail.com