



1. ชื่อผลงาน /โครงการ : Door to Refer time in Stroke Fast track <30 min
2. คำสำคัญ การดูแลผู้ป่วย STF at ER ภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที
3. สรุปผลงานโดยย่อ

โรคหลอดเลือดสมองเป็นโรคที่มีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปีและส่งผลให้เกิดความพิการมากขึ้นหากไม่ได้รับการรักษาที่รวดเร็วทันตามเวลาที่กำหนด ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบในวงกว้าง ทั้งต่อตัวผู้ป่วย ญาติ บุคคลากรทางด้านสาธารณสุข งบประมาณ งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวชโรงพยาบาลปรางค์กู่ได้เล็งเห็นความสำคัญ ในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคนี้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วทันตามเวลาเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับปฐมภูมิจนถึงตติยภูมิให้ได้ตามมาตรฐาน จากผลการดำเนินงานพบว่า ผู้ป่วย STF ได้รับการดูแลที่ห้องฉุกเฉินภายใน 30 นาที ก่อนส่งต่อ ปี 2562 =48.27 % , ปี 2563 =33.33% , ปี 2564 =41.66%

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : โรงพยาบาลปรางค์กู่ 84/2 หมู่ที่ 1 ตำบล พิมาย อำเภอปรางค์กู่ จังหวัด ศรีสะเกษ 33170

5. สมาชิกทีม : นางสาวโสภารวรรณ แจ้งสว่าง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการและทีมเจ้าหน้าที่งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวชโรงพยาบาลปรางค์กู่

6. เป้าหมาย

\*ผู้ป่วยที่สงสัย STF ได้รับการดูแลที่ห้องฉุกเฉินภายใน 30 นาที ก่อนการส่งต่อ > 80%

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากการทบทวนอุบัติการณ์และการเก็บข้อมูลการดูแลผู้ป่วย ที่มีอาการโรคหลอดเลือดสมอง ที่มารับบริการพบว่ามีแนวโน้มสูงขึ้น แต่ระยะเวลาตั้งแต่ผู้ป่วยเริ่มมีอาการจนถึงมาโรงพยาบาลยังใช้เวลานาน ทำให้เข้าสู่ระบบ STF ค่อนข้างล่าช้า ไม่ทันระยะเวลาตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยในห้องฉุกเฉินจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาที่รวดเร็ว

8. กิจกรรมการพัฒนา

- 8.1 จัดทำแนวทางที่ชัดเจนในการดูแลผู้ป่วย STF ร่วมกับแพทย์ ทีม PCT

- 8.2 สื่อสารให้ จนท. รับทราบร่วมกัน

- 8.3 จัดชุดเอกสารในการประเมินผู้ป่วย STF ประกอบด้วย แบบประเมิน NIHSS , SSK stroke fast track , Request for CT – scan

8.4 มีระบบ IT ที่พร้อมสำหรับการติดต่อประสานงาน

8.5 มีรถและเจ้าหน้าที่พร้อมสำหรับการส่งต่อตลอดเวลา

### 9.การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง

ผู้ป่วยที่สงสัย STF ทุกรายได้รับการดูแลที่ห้องฉุกเฉินที่รวดเร็วภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที มากกว่า 80%

10. บทเรียนที่ได้รับ : ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายเพื่อมุ่งการทำงานเป็นทีมกับเครือข่ายในการบริหารและจัดการอุปสรรค ทำให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีแนวทางในการดูแลผู้ป่วย STF ที่ชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ ส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ให้และผู้รับบริการ ผู้ป่วยที่ไม่สามารถทำภายในระยะเวลา 30 นาที ในปี 2562 จำนวน 30 ราย , 2563 จำนวน 40 ราย และปี 2564 จำนวน 36 ราย ซึ่งพบจากหลายสาเหตุ ประกอบด้วย -จำนวนรถไม่พร้อม เนื่องจาก รถอยู่ระหว่างการซ่อม , รถไป refer ทุกคัน

-ระบบ IT ชัดข้อง

-ข้อมูลผู้ป่วยผิดพลาด เนื่องจากผู้นำส่งไม่ใช่ญาติ

-ไม่มี lab และห้องยา นอกเวลาราชการ ใช้ระบบ on call

-ผู้ป่วยมีปัญหาซับซ้อนต้องให้การรักษาพยาบาลก่อนส่งต่อ

-ผู้ป่วยไม่มีญาติมาด้วย

-ผู้ป่วยให้ข้อมูลไม่คงที่

-ต้องรอผลตรวจ rapid test ก่อน refer

11. การติดต่อกับทีมงาน งานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลปรางค์กู่ 84/2 หมู่ที่ 1 ตำบลพิมาย อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ 33170