



1. **ชื่อผลงาน** การป้องกัน Chart ตามนัดสูญหาย
2. **คำสำคัญ** การป้องกัน Chart ที่มาพบแพทย์ตามนัดสูญหาย
3. **สรุปผลงานโดยย่อ**

การค้น Chart ผู้ป่วยที่มาพบแพทย์ตามนัดเพื่อสะดวกแก่ผู้มารับบริการตรวจตามนัด หลังจากที่ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาโดยแพทย์แล้ว ในผู้ป่วย/ญาติบางราย ไม่ได้ผ่านเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจหลังจากรับบริการการรักษา และได้นำ Chart ติดตัวกลับบ้านไปด้วย เกิดอุบัติการณ์ Chart หาย ในระหว่างเดือนมกราคม – ตุลาคม 2563 ผู้ป่วย/ญาตินำ Chart กลับบ้านด้วย 5 ราย ได้ทบทวนแนวทางป้องกันการนำ Chart กลับบ้าน จึงได้จัดทำป้ายติด Chart หลังจากได้ทบทวนและหาแนวทางป้องกันผู้ป่วย/ญาติ นำ Chart กลับบ้าน ในเดือน พฤศจิกายน 2563 – ตุลาคม 2564 ผู้ป่วย/ญาติ นำ Chart กลับบ้าน 1 ราย ซึ่งเกิดอุบัติการณ์ Chart สูญหายลดลง

4. **ชื่อและที่อยู่องค์กร** โรงพยาบาลปรังค์กู เลขที่ 84/2 ม.1 ต.พินาย อ.ปรังค์กู จ.ศรีสะเกษ 33170

5. **สมาชิกทีม**

1. นางสุภาพร ผลดี
2. นายสมยง พรหมพิลา

6. **เป้าหมาย** อุบัติการณ์ Chart มาตรวจตามนัดสูญหาย เป็น 0 ราย

7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ**

- 1.ผู้ป่วย/ญาติ หลังจากพบแพทย์ตามนัดแล้ว มิได้นำ Chart คืนเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ
- 2.ผู้ป่วย/ญาติเป็นผู้สูงวัย อ่านหนังสือไม่ออก

8. **กิจกรรมพัฒนา**

- 1.จัดทำป้ายติด Chart

**ห้ามนำเอกสารฉบับนี้กลับบ้าน**

(หากเกิดความเสียหายอาจถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง)

2.ก่อนเก็บคืน Chart ต้องมีเจ้าหน้าที่ร่วมเช็คด้วย เพื่อเป็นการเช็คซ้ำอีกครั้ง

## 9. บทเรียนที่ได้รับ

- 1.หลังจากผู้ป่วย/ญาติ พบแพทย์ตามนัดแล้วนำ Chart ส่งเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ
- 2.ติดต่อประสานกับห้องยาให้ช่วยเก็บ Chart เมื่อพบผู้ป่วย/ญาติ นำ Chart มายื่นรับยา
3. เมื่อเก็บคืน Chart ต้องมีเจ้าหน้าที่ห้องห้องตรวจ และเจ้าหน้าที่เวชระเบียนร่วมเช็คด้วย เพื่อเป็นการดับเบิ้ลเช็คอีกครั้ง
- 4.เมื่อไม่พบ Chart ต้องรีบตามหาตามจุดที่คาดว่า Chart จะถูกนำไป ติดต่อหาผู้ป่วย/ญาติ เพื่อติดตามและนำ Chart กลับคืนเวชระเบียน