



ชื่อเรื่อง ลดระยะเวลารอคอยในการออกใบส่งตัวผู้ป่วยนอกในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัด

สมาชิกทีม นาง มธุลิน สืบทรัพย์ , นางสาว สุปรียา ราชพิมาย

สถานที่ติดต่อ ศูนย์ประสานการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลปรางค์กู่ Tel 045-697050 ต่อ 144
บทบาท

ปัจจุบันผู้รับบริการผู้ป่วยนอกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จากสถิติการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่นๆในปี พ.ศ.2564 จำนวนผู้ป่วยนอกที่ส่งต่อทั้งหมดจำนวน 3,083 ราย พบกลุ่มผู้ป่วยใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัดจำนวน 716 ราย ผู้ป่วยที่มาขอใบส่งตัวทุกรายต้องรอการตรวจตามลำดับคิวซึ่งต้องใช้ระยะเวลารอคอยนานมีผลกระทบต่อการทำงานของแพทย์มาก
วัตถุประสงค์ ลดระยะเวลารอคอยในการออกใบส่งตัวผู้ป่วยนอกในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัด

วิธีการศึกษา

1. ประชุมทีมดูแลผู้ป่วยร่วมกับองค์กรแพทย์เพื่อทบทวนการออกใบส่งตัวในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัดโดยเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งต่อในเวลาราชการ
2. จัดทำแนวทางการออกใบส่งตัวในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัด
3. สื่อสารแนวทางการออกใบส่งตัวในหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
4. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดเพื่อนำมาปรับปรุง
5. เก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด

ผลการศึกษา

ระยะเวลารอคอยผู้ป่วยนอกในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัดน้อยกว่า 30 นาที จากวันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564 มีจำนวนทั้งหมด 716 ราย ผู้ป่วยที่ออกใบส่งตัวโดยศูนย์ส่งต่อในเวลาราชการมีจำนวน 270 ราย (คิดเป็น 37.70 %)

สรุปและข้อเสนอแนะ

- ผู้ป่วยนอกที่มารับใบส่งตัวในกลุ่มใบส่งตัวหมดอายุและใบส่งตัวไปตามแพทย์นัดได้รับใบส่งตัวเร็วขึ้น

โอกาสพัฒนา – เพิ่มความครอบคลุมในการลดระยะเวลาในการออกใบส่งตัวนอกเวลาราชการ