



- 1.ชื่อผลงาน / โครงการ : Consulttation Online 4.0
- 2.คำสำคัญ : การพัฒนาระบบรับ – ส่งปรึกษา
- 3.สรุปผลงานโดยย่อ: ผลการส่งข้อมูลประสานการส่งต่อผู้ป่วยก่อนไปรับการรักษากรณีไม่ฉุกเฉิน
- 4.ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : ศูนย์ประสานการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลปรางค์กู่
- 5.สมาชิกทีม : นาง มธุลิน สืบทรัพย์ , นางสาว สุปรียา ราชพิมาย
- 6.เป้าหมาย : เพื่อให้มีระบบการ Consult
- 7.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : โรงพยาบาลปรางค์กู่เป็นโรงพยาบาลชุมชนที่อยู่ห่างไกลจากจังหวัด 60 กิโลเมตรมีข้อจำกัดด้านบุคลากรทางด้านทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและเครื่องมือทางการแพทย์ในการที่จะดูแลรักษาผู้ป่วย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาที่ยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพที่สูงกว่า
 - เดิม ผู้ป่วยนำใบส่งตัวจากโรงพยาบาลปรางค์กู่เดินทางไปตรวจรักษาแล้วแต่ผู้ป่วยสะดวกไปวันไหน ทำให้ต้องเดินทางไปหลายครั้ง จึงจะได้รับคิวนัดตรวจหรือพบแพทย์เฉพาะทางเพื่อรับการตรวจวินิจฉัยโรค
- 8.กิจกรรมพัฒนา :
 - 1.ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการส่งต่อให้ทราบถึงระบบการ Consult
 - 2.จัดทำระเบียบปฏิบัติแนวทางการส่งต่อผู้ป่วย
 - 3.ส่งข้อมูลการปรึกษาไปยังสถานบริการที่มีศักยภาพสูงกว่า
 - 4.ประสานแจ้งวันนัดตรวจและการเตรียมพร้อมก่อนไปรับการรักษาให้ผู้ป่วยและญาติทราบ
- 9.การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :
 - ศูนย์ประสานการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลปรางค์กู่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับ-ส่งปรึกษาย้อนหลัง 3 ปี ดังนี้สถิติผู้ป่วยส่งต่อ

สถิติ	ปี2561	ปี2562	ปี2563	ปี2564
-จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อทั้งหมด	5,669	5,344	5,174	4,498
-จำนวนผู้ป่วยที่ Consult ทั้งหมด	3,923	3,413	3,393	2,585
-จำนวนผู้ป่วยที่ Consult แล้วไม่มารับใบส่งตัว	184	182	108	71

- จากข้อมูลเบื้องต้นการประสานการรับ – ส่งปรึกษาผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉินมีจำนวนมาก การส่งข้อมูลผ่านระบบ Consultation online ทำให้ข้อมูลเชื่อมถึงกัน สามารถตรวจสอบผลการส่งปรึกษา และดูวันนัดตรวจสามารถแจ้งผู้ป่วยให้ไปรับการตรวจตามวันเวลาที่ โรงพยาบาลศรีสะเกษจัดให้ ทำให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกและลดขั้นตอนในการไปรับบริการ

- ระบบการ Consult ในเวลาราชการเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งต่อจะส่งข้อมูลการปรึกษาไปยังโรงพยาบาลศรีสะเกษ นอกเวลาราชการจะมีสมุดลงบันทึกผู้ป่วยที่จะส่ง Consult ไว้และเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งต่อจะนำข้อมูลมาส่งปรึกษาไปยังโรงพยาบาลศรีสะเกษเองในเวลาราชการ

10.บทเรียนที่ได้รับ :

- การพัฒนาระบบรับ – ส่งปรึกษาทำให้ผู้ป่วยได้รับความสะดวกและลดขั้นตอนในการรับบริการ และในการประสานติดตามผู้ป่วยที่มีโทรศัพท์หรือไม่มีโทรศัพท์

- เดิม ถ้าติดต่อผู้ป่วยไม่ได้ จะโทรศัพท์ประสานกับเจ้าหน้าที่ รพ.สต.ในพื้นที่ แต่บางครั้งไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ จึงได้ประสานขอเบอร์โทรศัพท์ของ อสม. จากทุก รพ.สต. เพื่อเพิ่มช่องทางการโทรประสานติดตามผู้ป่วยมารับใบส่งตัว

- ปัจจุบัน ส่วนใหญ่จะใช้การโทรศัพท์ประสานกับ อสม.ในพื้นที่กรณีติดต่อผู้ป่วยไม่ได้ นอกจากติดต่อ อสม.ไม่ได้จึงจะโทรประสานกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการลดภาระให้เจ้าหน้าที่แต่ละ รพ.สต.ด้วย

- สิ่งที่คาดหวังในการพัฒนาระบบรับ – ส่งปรึกษาคือ ผู้ป่วยที่ส่งต่อได้รับคิวนัดตรวจรวดเร็วและได้รับการตรวจรักษาอย่างทันท่วงที

11.การติดต่อกับทีมงาน :

- นาง มธุลิน สืบทรัพย์

- นางสาว สุปรียา ราชพิมาย

หน่วยงาน ศูนย์ประสานการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลปรังค์ภู Tel 045 – 697050 ต่อ 144

E – mail matulin 2508 @ hotmail.com